

# Algemene Voorwaarden Poeslief



## Artikel 1- Definities

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

<b>1.1 Opdrachtnemer:</b>	<b>Poeslief – Saskia Spijkerman</b>
<b>1.2 Opdrachtgever:</b>	persoon (huisdiereigenaar) die akkoord gaat met deze algemene voorwaarden

## Artikel 2- Algemeen

<b>2.1</b>	Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.
<b>2.2</b>	Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten. Opdrachtnemer dient bij wijziging van de algemene voorwaarden en/of tarieven de opdrachtgever op de hoogte te stellen.
<b>2.3</b>	Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om oppaskat(en) op grond van atypisch of probleemgevend gedrag te weigeren of een opdracht te annuleren.

## Artikel 3 – Gezondheid

<b>3.1</b>	De opdrachtnemer zal bij constatering van ziekte en/of kwalen van het dier altijd eerst contact opnemen met de eigenaar van het dier of de contactpersoon van de eigenaar. Indien noodzakelijk kan de opdrachtnemer na overleg met de eigenaar een dierenarts consulteren. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de eigenaar. De opdrachtnemer zal dan gebruik maken van een dierenkliniek die op dat moment voorhanden is, en zal zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de eigenaar met betrekking tot de keuze van de dierenarts. <i>Bij levensbedreigende situaties voor uw huisdier zal de verzorger <b>altijd</b> eerst handelen in het belang van de te verzorgen dieren!</i>
<b>3.2</b>	Opdrachtgever zal in het geval van sterfte eerst contact opnemen met de eigenaar van het dier of de contactpersoon van de eigenaar. De opdrachtnemer kan op verzoek van de eigenaar zorgdragen voor vernietiging, begrafenis of crematie. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de eigenaar.

## Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

<b>4.1</b>	Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot het dier waarvoor de overeenkomst is afgesloten.
<b>4.2</b>	Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar het te verzorgen huisdier zich bevindt.
<b>4.3</b>	Opdrachtgever dient zorg te dragen dat zijn/haar dier(en) vrij is van ongedierte, zoals vlooiën en teken.
<b>4.4</b>	Opdrachtgever zorgt ervoor dat er ruim voldoende voedsel, verschoningsmateriaal en eventueel medicijnen voor de te verzorgen dier(en) aanwezig is in de woning waar de dier(en) zich bevinden.
<b>4.5</b>	Opdrachtgever neemt bij thuiskomst telefonisch contact op met opdrachtnemer. Indien geen contact wordt opgenomen door opdrachtgever wordt de verzorging van de dier(en) voortgezet en zullen de extra kosten in rekening worden gebracht.
<b>4.6</b>	Opdrachtgever wordt - indien nodig - door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de dier(en) gedurende de perioden dat de dier(en) onder toezicht van opdrachtnemer vallen.

## Artikel 5- Rechten en plichten opdrachtnemer

<b>5.1</b>	Opdrachtnemer verplicht zich naar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het welzijn van het te verzorgen huisdier.
<b>5.2</b>	Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen een oppasverzoek te weigeren.
<b>5.3</b>	Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het aanbod van oppasdiensten tijdelijk stop te zetten wegens ziekte, vakantie, nationale feestdagen, e.d. (dit geldt niet voor reeds gestarte oppasafspraken).

## Algemene Voorwaarden Poeslief



<b>Artikel 6- Schade en verzekeringen</b>	
<b>6.1</b>	Eigenaar van de dier(en) is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar dier(en) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan de eigendommen van anderen.
<b>Artikel 7- Betalingen</b>	
<b>7.1</b>	Alle prijzen weergegeven op de prijsopgave zijn inclusief btw.
<b>7.2</b>	Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.
<b>7.3</b>	Het verschuldigde tarief dient contant te worden voldaan voorafgaand aan de periode van verzorging (dit kan bijvoorbeeld tijdens het gesprek voorafgaande aan de periode van verzorging) of te zijn overgeschreven op IBAN NL 44 ASNB 0707 284 503 t.n.v. Saskia Spijkerman te Assen, uiterlijk 3 dagen voordat periode van verzorging ingaat.
<b>Artikel 8- Aansprakelijkheid</b>	
<b>8.1</b>	Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht opdrachtnemer (bijv. calamiteiten, ziekte, e.d.) niet bij machte is om oppas- en/of verzorgingsdiensten te verlenen, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan - zo spoedig als mogelijk is - in kennis te stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer.
<b>8.2</b>	Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht), blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen tarief van de overeenkomst.
<b>8.3</b>	Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Poeslief of derden, veroorzaakt door het huisdier van de opdrachtgever. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald.
<b>8.4</b>	Poeslief is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik is gemaakt van de bij Poeslief aanwezige sleutel, die door nalatigheid in handen is gekomen van derden.
<b>8.5</b>	Poeslief is niet aansprakelijk voor schade, letsel of sterfte aan katten en/of andere huisdieren van de opdrachtgever.
<b>Artikel 9- Geschillen en toepasselijk recht</b>	
<b>9.1</b>	In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd.
<b>9.2</b>	Op de opdrachtovereenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
<b>9.3</b>	Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.